



## **Política da Qualidade**

A Política da Qualidade da ISODER tem como base a satisfação dos nossos Clientes, dos nossos Colaboradores e eficácia dos fornecedores.

### **Os Clientes**

A satisfação dos nossos clientes através do fornecimento de produtos e de um serviço de qualidade é o nosso principal objetivo.

Fidelização dos nossos clientes através da identificação e satisfação das suas necessidades.

Manutenção da boa relação qualidade/preço dos nossos produtos.

Manutenção de um bom relacionamento com os clientes através da comunicação e informação adequadas.

Resposta rápida e eficiente às suas reclamações.

### **Os Colaboradores**

A competência e empenhamento dos nossos colaboradores são fundamentais para a prestação de um serviço de qualidade.

Existência de um bom ambiente de trabalho.

Promover a atualização e formação profissional contribui para a motivação e satisfação dos colaboradores e constitui uma mais-valia para a empresa.

### **Fornecedores**

A qualidade dos fornecedores escolhidos, dos seus produtos e serviços determina significativamente a qualidade dos nossos serviços.

Pretendemos fornecedores que estejam em permanente atualização, em termos tecnológicos, de acordo com as necessidades do mercado.

Para cada um destes pontos comprometemo-nos a cumprir com os requisitos assim como a melhorar continuamente, nomeadamente através da definição de novos objetivos e/ou através do estabelecimento de objetivos mais ambiciosos.